

Michael Page INTERNATIONAL

Estudio de Remuneración Information Technology **2012**



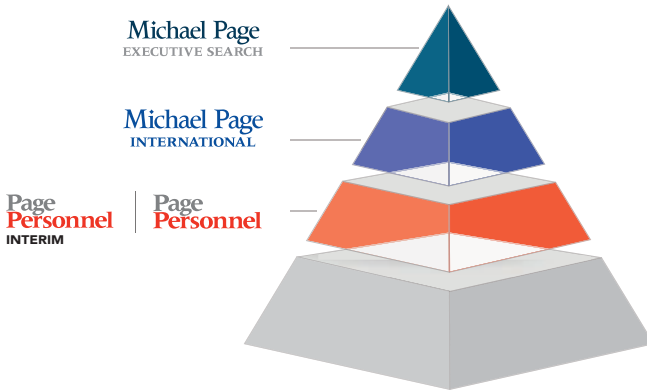
Worldwide Leaders in Specialist Recruitment

Michael Page INTERNATIONAL

Grupo Michael Page International es considerado referencia mundial en reclutamiento especializado de profesionales para puestos de gerencia media a alta dirección. Fundado en Inglaterra en 1976, es reconocido por la experiencia de sus consultores y la calidad de sus servicios. Con acciones en la Bolsa de Valores de Londres, cuenta con una estructura global que garantiza resultados de alto nivel:

- Más de 5,400 asociados alrededor del mundo.
- Presencia en 5 continentes a través de 34 países.
- Base de datos globalizada con más de 3 millones de candidatos calificados.

Estructura de las Unidades de Negocio en México



Reclutamiento especializado

Nuestra misión es ofrecer soluciones de reclutamiento estructuradas y personalizadas para atender las necesidades de nuestros clientes. El proceso de reclutamiento se lleva a cabo con un enfoque en la asertividad, rapidez y profesionalismo.

Michael Page International

La clave del éxito a nivel internacional es nuestra orientación al cliente y servicio especializado basado en dos pilares fundamentales:

- **Consultores**

Todos nuestros consultores cuentan con experiencia profesional previa dentro del área para la cual reclutan. Esto permite que el entendimiento de la vacante y la evaluación de los candidatos, tanto a nivel técnico como en competencias personales, sean profundos y detallados.

La dinámica proactiva que nos caracteriza genera información de distintos aspectos tales como: sueldos, tendencias, capacitaciones, perfiles, entre otros. El consultor brinda una asesoría consultiva a cada una de las compañías con las que trabaja, complementando así un servicio integral que genera valor agregado a nuestros clientes.

- **Divisiones**

Internamente estamos divididos por 12 especialidades, de las cuales 7 asemejan el organigrama de una compañía con cierto nivel de estructura; mientras que las 5 restantes atienden a mercados específicos como el Bancario, Retail, Salud, entre otros. Dicho enfoque permite que cada una de las disciplinas concentre información diaria que permite a nuestros consultores brindar un servicio especializado en el sector que se desenvuelve.

Nuestras divisiones en México

Contamos con 12 divisiones para atender las necesidades de nuestros clientes:

- **Banking & Financial Services**
- **Engineering & Manufacturing**
- **Finance & Tax**
- **Healthcare**
- **Human Resources**
- **Information Technology**
- **Insurance**
- **Legal**
- **Property & Construction**
- **Retail**
- **Sales & Marketing**
- **Supply Chain & Procurement**



Estudio de Remuneración

Las Tecnologías de la Información (TI's) son parte fundamental de la estrategia competitiva de un negocio. A través de ellas se consiguen procesos más eficientes y mejoras en la operación, además de lograr ahorros en tiempos y costos. Las TI's también permiten un mejor manejo y explotación de la información, de tal forma que se mejora el conocimiento sobre el consumidor, los clientes y el mercado meta y, consecuentemente, se logra desarrollar estrategias de negocio mucho mejor definidas que proporcionan, tanto beneficios inmediatos como a mediano y largo plazo.

Las herramientas de TI avanzan a pasos agigantados y las compañías fabricantes de tecnología se ajustan cada vez más a sus diferentes tipos de consumidor, sin importar que sean grandes corporativos o PYMES, por lo que la tendencia actual, es presentar “soluciones a la medida” soportadas por servicios diferenciados (SAAS).

El desafío es generar el interés entre los empresarios y promover una mayor inversión tecnológica, crear una cultura y una educación enfocada a la mejora constante para todo tipo de empresas. Uno de los retos de los proveedores, es atacar a los pequeños y medianos inversionistas para presentar soluciones acorde a sus necesidades.

Todo proyecto tecnológico implica una serie de reingenierías y estandarización de procesos; cambios en el día a día que modifican la operación de las empresas. Con ello, los roles, las funciones y las responsabilidades de los empleados cambian, y es labor de la empresa y de sus empleados asimilar estos cambios y ver de qué forma pueden, bajo este nuevo esquema, dar un valor agregado y mejores resultados.

En las TI's lo ideal es encontrar en los especialistas un socio de negocio, además de un equipo de apoyo técnico, con un excelente conocimiento y una visión estratégica de la operación de la compañía.



Nuestro objetivo es ofrecer soluciones de reclutamiento estructuradas y personalizadas para atender las necesidades de nuestros clientes, enfocándonos siempre en la asertividad, rapidez y profesionalismo durante todo el proceso de selección.

Somos especialistas en nuestro mercado y como resultado identificamos los movimientos en rangos salariales que presenta el mercado, tendencias, inversión por parte de las compañías, etc.

Este año no es la excepción y como cada año, la división Michael Page Information Technology, presenta el estudio de remuneración con información recabada durante el 2011. Las cifras dadas en este estudio están anualizadas en pesos mexicanos y contemplan el sueldo mensual, un mes de aguinaldo, adicionalmente las prestaciones: automóvil, seguro de vida, gastos médicos, subsidios para maestrías o estudios de posgrado. Éstas pueden incrementar de un 10% hasta un 20% el salario percibido.

A grandes rasgos, identificamos algunas variaciones para perfiles muy específicos como Arquitectura de Soluciones, Business Intelligence, entre otras. En general el mercado se mantiene bajo los mismos niveles salariales, considerando incrementos sujetos a la inflación. Sin duda ha sido un año dónde el mundo de la tecnología creció y tomó fuerza para las diferentes industrias. Hemos visto cómo el Sector Financiero sigue siendo una de las industrias que más invierten en tecnología, y detrás viene con mucha fuerza la industria Retail. El crecimiento que ha tenido ésta industria ha ido acompañado con inversión en tecnología que soporta el crecimiento de las empresas.

Permanece en el mercado la demanda de perfiles con sólido conocimiento técnico complementado con una excelente visión de negocio y diversas competencias. Sin duda el 2012 será un año interesante para nuestra industria. El trabajo realizado por Michael Page para identificar a los mejores talentos de mercado combinado con empresas que inviten a éstos perfiles, generará un mayor crecimiento.





CIO / Chief Information Officer

Responsabilidades

- Participar en las decisiones estratégicas de la compañía que afectan a los sistemas de información y velar por el alineamiento entre el negocio y los recursos en tecnologías de la información de la empresa.
- Asegurar la comunicación entre el área de tecnología y las áreas de negocio y soporte de la compañía. Velar por el establecimiento de instrumentos que permitan canalizar de forma eficaz las necesidades de los clientes internos.
- Definir y ejecutar el presupuesto de su departamento, evaluar y establecer las prioridades en las inversiones.
- Mantener relaciones con proveedores de la industria (fabricantes de hardware, fabricantes de software, firmas de consultoría, proveedores de servicios, empresas de selección, entre otros).

CIO / Chief Information Officer

- Ser el responsable de los proyectos de implantación de aplicaciones y de los proyectos de puesta en marcha de infraestructura tecnológica.
- Organizar los recursos humanos del departamento definiendo cada uno de los roles y escogiendo a las personas adecuadas para desempeñar las funciones de cada puesto.
- Generar el estudio de las necesidades funcionales y/o técnicas de los clientes.

Perfil

Titulado superior en carreras técnicas con formación complementaria en gestión adquirida a través de un MBA o maestrías específicas en dirección de sistemas de información. Habitualmente se trata de un profesional que ha hecho carrera profesional previa en el departamento de tecnología aunque también se dan casos de directivos de otras áreas que asumen la dirección de sistemas de información en solitario o junto con sus responsabilidades anteriores (Dirección Financiera, Dirección de Organización, etc.). Frecuentemente se contrata a Gerentes de Consultoría como Directores de Sistemas por su completa experiencia técnica, funcional y sectorial.

Las tecnologías de la información son elementos clave de la eficiencia y la competitividad de las organizaciones, por lo que los Directores de Sistemas de Información cada vez se implican en mayor medida en la estrategia de las empresas y tienen un peso específico en la toma de decisiones que abarcan aspectos más allá de los puramente tecnológicos.

En las grandes empresas, el Director de Sistemas de Información puede evolucionar hacia una función de Director General Adjunto, que asuma bajo su perímetro de responsabilidad otras áreas como la organización, logística y compras y cualquier otro proyecto interno específico.

Remuneración

Director de Sistemas de Información			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$906,812	\$1,283,225	\$1,556,980
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$941,032	\$1,556,980	\$1,779,405
CN >USD \$250MM	\$1,300,335	\$1,950,502	\$3,131,069



Director Técnico

Responsabilidades

- Administrar la infraestructura y las plataformas tecnológicas de la compañía (servidores y almacenamiento) y supervisar la correcta explotación de las aplicaciones corporativas que corren en el contact-center. Dependiendo de la existencia de figuras específicas, puede englobar bajo su responsabilidad las redes de comunicaciones, la atención a usuarios y la seguridad informática de la empresa, teniendo a su cargo un Gerente de Comunicaciones o Gerente de Seguridad.
- Gestionar el presupuesto de su departamento y llevar las relaciones con los fabricantes y proveedores. Participar en toma de decisiones sobre la estrategia de la explotación de los sistemas de la compañía. Si emplea outsourcing en cualquiera de sus modalidades, elegir el proveedor adecuado, negociar las condiciones del servicio y velar por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, implantar las herramientas y mecanismos de control adecuados.
- Garantizar la disponibilidad de los sistemas de información mediante políticas preventivas y correctivas. Diseñar los planes de continuidad/contingencia y el Disaster Recovery Plan que asegure el restablecimiento del servicio en tiempo y forma.

- Trabajar en estrecha colaboración con el área de desarrollo para seguir el calendario de incorporación de nuevas aplicaciones a los sistemas. Coordinar con el área de desarrollo la puesta en marcha de las aplicaciones en producción, planificar la transición y asegurar la continuidad y el correcto funcionamiento en términos de rendimiento y disponibilidad.

Perfil

Ingeniero o equivalente con un mínimo de 5 años de experiencia en el área de explotación de sistemas. Puede proceder del propio departamento evolucionando desde un rol de técnico senior de sistemas o de un administrador de sistemas experimentado. También se suelen incorporar como Directores Técnicos, Service Delivery Managers de un fabricante o proveedor de servicios.

Existe una tendencia en la grandes corporaciones a externalizar el servicio de explotación de la infraestructura IT a terceros, ya sea en una modalidad total de outsourcing en la que el proveedor proporciona tanto el CPD como los recursos humanos en sus propias instalaciones, pasando por soluciones mixtas en las que el proveedor accede a los sistemas de forma remota, hasta opciones donde la compañía explota directamente los sistemas y refuerza su equipo con recursos externos que se integran en su departamento.

Remuneración

Director Técnico			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$ 908,900	\$1,136,126	\$1,363,351
CN >USD \$250MM	\$1,094,169	\$1,367,712	\$1,641,254



Director de la Oficina de Proyectos (PMO)

Responsabilidades

- Elaborar planes de capacitación y formación a los diferentes Gerentes de Proyecto bajo su responsabilidad y el resto de su equipo de trabajo.
- Documentar y coordinar los procesos de gestión de proyectos a su cargo. También debe administrar los recursos que le son asignados, de forma única o compartida, para estos proyectos. Monitorizar y controlar los proyectos con indicadores definidos de costo, tiempo y calidad.
- Basar sus principios de gestión de proyectos en metodologías y estándares aceptados en la industria, tales como PMI, ISO 9000 y requisitos reguladores de algunos gobiernos como el Acta Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos.
- Compartir con organizaciones internacionales la definición de buenas prácticas en la gestión de procesos y proyectos.

Director de la Oficina de Proyectos (PMO)

- Operar desde el servicio de respaldo, las aplicaciones de software, las políticas estandarizadas y procedimientos, hasta la dirección y responsabilidad directas para lograr los objetivos del proyecto.

Perfil

Ingeniero o equivalente con mínimo 5 años de experiencia en el área de gerencia de proyectos. Certificación en Project Manager otorgada por el Project Manager Institute o por una institución similar.

Se esfuerza por mantener el progreso y la interacción productiva de las partes implicadas, de manera que el riesgo de fracaso disminuya. Un Gerente de Proyectos es muchas veces un representante del cliente y debe determinar e implementar sus necesidades exactas, basándose en su conocimiento de la firma que representa. La habilidad de adaptar los múltiples procedimientos internos de la parte contratante y la forma de estrechar los lazos con los representantes seleccionados es esencial para asegurar que los objetivos clave de costo, tiempo, calidad y sobre todo, satisfacción al cliente, se cumplan.

Remuneración

Director de la Oficina de Proyectos			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$825,569	\$1,031,961	\$1,238,353
CN>USD \$250MM	\$1,203,470	\$1,504,337	\$1,805,205



IT Manager

Responsabilidades

- Concebir, analizar y desarrollar las aplicaciones. También se encarga de transferir el software creado para su puesta en marcha en coordinación con el área de explotación de sistemas.
- Ser responsable, dependiendo del tamaño del departamento, de uno o a varios líderes de proyectos, responsables de cada una de diferentes parcelas de desarrollo de aplicaciones (análisis, arquitectura, programación, interfaces, pruebas, etc.).
- Participar en reuniones de alto nivel con las áreas usuarias en las que se definen las necesidades que tiene el negocio y cómo los sistemas de información les deben dar respuesta.
- Gestionar las relaciones con terceros en este aspecto. Si la compañía cuenta con centros de desarrollo deslocalizados (off-shoring, nearshoring), mantener la interlocución con los responsables de estas fabricas de software y velar por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados.

- Fijar la política del departamento en cuanto a metodología y calidad. Conoce el estado de entornos y herramientas de desarrollo así como los estándares y normas de la industria.

Perfil

Ingeniero o equivalente que posee al menos 5 años de experiencia en el área sistemas. Un IT Manager suele promocionar desde un puesto de líder o gerente de proyectos experimentado. También se dan casos de directores de proyectos de consultoría que en el contexto de un proyecto de implantación de sistemas son contratados por el cliente para ocupar el puesto.

El número de personas que tiene a su cargo varía de acuerdo a la complejidad de los proyectos de desarrollo que desarrolle la empresa. Contará con una estructura jerárquica formada por líderes o jefes de proyecto, arquitectos, analistas, programadores y testers.

El valor añadido que aporta un IT Manager a la organización no radica únicamente a su capacidad para gestionar los proyectos de desarrollo de su departamento, sino también en su profundo conocimiento del sector, que permite que la tecnología esté siempre alineada con las necesidades del negocio y sea una herramienta para gestionar de forma eficiente las operaciones y la información de la compañía.

Remuneración

IT Manager			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$534,875	\$668,594	\$802,313
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$844,173	\$1,055,216	\$1,266,260
CN >USD \$250MM	\$1,075,565	\$1,344,456	\$1,613,347



Gerente de Aplicaciones

Responsabilidades

- Asegurar la coherencia y la evolución del conjunto de los proyectos informáticos.
- Trabajar en relación con las direcciones funcionales relacionadas con el área de la que está al mando. Puede tratarse de áreas funcionales verticales (contabilidad/finanzas, supply chain, etc.) o transversales (back-office, despliegue, etc.).
- Dirigir los proyectos de despliegue de las nuevas aplicaciones y del mantenimiento correctivo y/o evolutivo del área existente.
- Organizar y dirigir un equipo de profesionales de sistemas de información: líderes de proyectos, consultores funcionales, etc.
- Llevar a buen puerto los cambios de aplicaciones identificando, jerarquizando claramente las prioridades y definiendo los objetivos de esos procesos, realizando las verificaciones, estableciendo los presupuestos y planificando las necesidades en recursos así como los plazos.

Gerente de Aplicaciones

- Aportar su punto de vista a la elección de los programas o, si es necesario, para la construcción de aplicaciones internas.
- Proponer una ayuda eficaz y reactiva a los clientes internos y externos con vistas a mejorar su rentabilidad.

Perfil

Diplomado por una escuela de ingenieros o licenciados, el Gerente de Aplicaciones posee una sólida experiencia en desarrollo por lo que es capaz de dominar grandes proyectos (gestión de todas las fases de su ciclo de vida y de la puesta en marcha de un sistema).

El puesto del Gerente de Aplicaciones existe tradicionalmente en los departamentos informáticos de las grandes empresas (en los que la transversalidad es un eje de optimización) así como en las estructuras que utilizan ERP's. Teniendo en cuenta el proceso actual de externalización, asume una función orientada esencialmente hacia la asistencia a la mano de obra y su dirección.

El puesto de Gerente de Aplicaciones se diferencia del Director de la Oficina de Proyectos (PMO) por la estrecha relación con un sujeto funcional concreto. Necesita al mismo tiempo tanto el despliegue de una envergadura como la capacidad de respuesta a los problemas de proximidad.

Remuneración

Gerente de Aplicaciones			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$728,086	\$896,105	\$1,026,787
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$840,099	\$1,026,787	\$1,232,145
CN >USD \$250MM	\$989,450	\$1,176,138	\$1,400,165



Gerente de Infraestructura

Responsabilidades

- Integrar el control de un conjunto de elementos de hardware (servidores, puestos de trabajo, redes enlaces de telecomunicaciones, etc.), software (sistemas operativos, bases de datos, lenguajes de programación, herramientas de administración, etc.) y servicios (soporte técnico, seguros, comunicaciones, etc.) que en conjunto dan soporte al sistema informático de una empresa.
- Establecer el marco específico que da soporte a las particularidades del desarrollo de Infraestructura, que tiene diferencias con respecto a las áreas de software, hardware y servicios específicamente.
- Gestionar proyectos de implementación de soluciones, aplicando un marco de trabajo en base a metodologías estandarizadas de la industria como ITIL.
- Coordinar a todos los equipos, aportar una perspectiva de negocio para permitir organizar el crecimiento de la empresa dependiendo de la disponibilidad de sus necesidades.

Gerente de Infraestructura

- Revisar el rendimiento del equipo y del personal, y desarrolla técnicas para mejorar su desempeño.
- Revisar nuevas aplicaciones y proyectos, y sus efectos en la operación.
- Asegurar un inventario adecuado y económico de los suministros requeridos por la producción.
- Coordinar la agenda de disponibilidad de recursos informáticos de acuerdo a las necesidades de las distintas áreas.

Perfil

Licenciado en Análisis de Sistemas, Ciencias de la Computación o Ingeniería de Sistemas. Experiencia en puestos gerenciales, administración de personal, control de proyectos, presupuestos y planeación. Mínimo de 5 años de experiencia en operaciones.

El puesto de Gerente de Infraestructura exige una continua evaluación para proveer de soporte técnico en evaluación de equipamiento, selección e instalación. Es necesario un alto conocimiento tanto en software como en hardware porque aplica técnicas de monitoreo en estas áreas.

Remuneración

Gerente de Infraestructura			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$714,232	\$773,961	\$818,905
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$814,426	\$885,092	\$1,077,151
CN >USD \$250MM	\$974,081	\$1,099,236	\$1,195,079



Service Delivery Manager

Responsabilidades

- Entregar un valor específico mediante un servicio, soportando los resultados y evitando incurrir en costos y riesgos que puedan preverse. Los servicios proporcionados son bienes totalmente tangibles y que se pueden evaluar según unos criterios establecidos con anterioridad.
- Identificar, monitorear y revisar los niveles de servicio especificados en los Service Level Agreements (SLA). También asegurar que estos acuerdos pueden ser soportados por los diferentes proveedores de servicios, internos y externos, con los que trabaja.
- Administrar las dos características básicas de los servicios: la utilidad, el valor producido por el servicio, y la garantía, el resultado que se espera obtener. Para responder a estas necesidades, establece unos factores de atención que tienen en cuenta el nivel de prioridad, el nivel de calidad y otros requerimientos específicos de cada organización.
- Coordinar los servicios tanto de outsourcing como de insourcing.

Service Delivery Manager

- Realizar los presupuestos y previsiones de los costos efectivos del servicio, derivados de las necesidades de negocio, que identifica con cada cliente. Posteriormente, diseñar los servicios en forma de componente o plug-and-play, que puede intercambiar buscando tener el mejor valor agregado.

Perfil

Ingeniero o equivalente con un mínimo de 5 años de experiencia en el área de la gerencia de proyectos. Visualiza el proyecto completo, de principio a fin, para poder contemplar todas las necesidades que requerirá su entrega de servicios.

Remuneración

Service Delivery Manager			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$795,317	\$863,372	\$1,061,202
CN >USD \$250MM	\$956,107	\$1,082,761	\$1,176,361



Gerente de Arquitectura

Responsabilidades

- Concebir, analizar y desarrollar aplicaciones. También se encarga de la transferencia del software creado para su puesta en producción en coordinación con el área de explotación de sistemas.
- Participar en juntas con las áreas usuarias en las que se definen las necesidades que tiene el negocio y cómo los sistemas de información les deben dar respuesta y soporte estructural. Coordina a partir de ahí la toma de requisitos que se concretará entre los usuarios clave y los analistas de negocio del departamento de desarrollo.
- Mantener la interlocución con los responsable de estas fábricas de software y vela por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, si la compañía cuenta con centros de desarrollo deslocalizados (off-shoring, nearshoring).
- Fijar la política del departamento en cuanto a metodología y calidad. Conocer el estado del arte en cuanto a entornos y herramientas de desarrollo así como los estándares y normas de la industria.

Gerente de Arquitectura

Perfil

Ingeniero o equivalente que posee al menos 5 años de experiencia en el área de desarrollo. Un Gerente de Arquitectura suele promocionar desde un puesto de líder de proyecto experimentado. También se dan casos de gerentes o directores de proyectos de consultoría que en el contexto de un proyecto de implantación de sistemas son contratados por el cliente para ocupar el puesto.

El número de personas que tiene a su cargo varía enormemente según la complejidad de los proyectos de desarrollo que acomete la empresa. Contará con una estructura jerárquica formada por directores o jefes de proyecto, arquitectos, analistas, programadores y testers.

El valor añadido que aporta un Gerente de Arquitectura a la organización no se limita únicamente a su capacidad para gestionar los proyectos de desarrollo de su departamento, sino también en su profundo conocimiento del negocio, que permite que la tecnología esté siempre alineada con las necesidades del negocio y sea una herramienta para gestionar de forma eficiente las operaciones y la información de la compañía.

Remuneración

Gerente de Desarrollo / Arquitectura			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$1,026,787	\$1,157,469	\$1,306,820
CN >USD \$250MM	\$1,101,463	\$1,456,171	\$1,624,191



Gerente de Seguridad

Responsabilidades

- Planear, analizar y desarrollar las medidas que aseguran que los recursos del sistema de información de una empresa sean utilizados de la manera que se decidió y que el acceso a la información que contiene, así como su modificación, sea permitida sólo a las personas autorizadas.
- Mantener la integridad, confidencialidad, disponibilidad e irrefutabilidad de los sistemas, tanto en hardware como en software de su equipo, cuyo número varía según el tamaño de la organización, de analistas de seguridad.
- Manejar las posibles amenazas que se dividen en tres partes: seguridad física, seguridad ambiental y seguridad lógica.
- Fijar la política del departamento en cuanto a metodología y calidad. Elegir las aplicaciones (firewalls, antivirus, antispyware) que pueden proteger el sistema de información, además de formas de codificar la información (criptología informática) para proteger las instalaciones de posibles ataques.

Puestos Gerenciales

Gerente de Seguridad

- Elaborar una política de seguridad a seguir, en la que marca parámetros como las reglas y procedimientos para cada servicio de la organización, acciones a emprender y personas que tienen que actuar en el momento de detectar una intrusión o la sensibilización de la cultura informática de la organización.

Perfil

Ingeniero o equivalente con experiencia el área de seguridad. Un Gerente de Seguridad suele contar con un background de liderazgo en proyectos de análisis de amenazas para los sistemas informáticos.

El número de personas que tiene a su cargo varía dependiendo de la estructura y tamaño de los sistemas informáticos de la empresa.

El valor añadido que aporta un Gerente de Seguridad no se limita únicamente a su capacidad para evitar influencias perniciosas del exterior, también en desarrollar una cultura interna que reduzca los riesgos debidos al uso de los mismos trabajadores.

Remuneración

Gerente de Desarrollo / Arquitectura			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$688,578	\$741,708	\$783,560
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$783,754	\$850,082	\$1,061,202
CN >USD \$250MM	\$956,107	\$1,082,761	\$1,161,368



Gerente de Data Governance

Responsabilidades

- Asegurar que toda la información de su compañía cumple con las demandas del negocio. La gestión de toda la información de una compañía se convierte en un activo estratégico porque es prioritaria para realizar la actividad con eficiencia, favoreciendo las actividades del negocio con respecto a la competencia.
- Asegurar que los datos cumplen con las demandas del negocio, en reducir los costes de su propia gestión, además de la protección y desarrollo de los datos como un activo estratégico y de valor.
- Dar seguimiento a los estándares, políticas y procesos que determinen el uso, desarrollo y gestión de los datos a nivel corporativo. Algunos ejemplos son COBIT o los diferentes ISO.
- Definir nuevos roles y responsabilidades (Data Governor, Data Stewardship, Information Architect) en la organización y las aplicaciones tecnológicas adecuadas.

Gerente de Data Governance

- Conseguir que los datos sean un activo estratégico a través de seis atributos principales en su desempeño: accesibilidad, disponibilidad, calidad, consistencia, auditabilidad y seguridad.
- Contar con un marco de referencia en las disposiciones oficiales de algunos países como las leyes Sarbanes-Oxley, Basel I, Basel II o HIPAA.

Perfil

Es un profesional con una experiencia mínima de cinco años en auditorías, ya sean internas o externas, y cuenta con certificaciones como ITIL, COBIT o PMI. Requiere una gran capacidad de negociación, además de una visión estratégica de negocio.

Remuneración

Gerente de Data Governance			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$669,895	\$741,708	\$783,560
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$764,632	\$850,082	\$1,061,202
CN >USD \$250MM	\$935,426	\$1,082,761	\$1,161,368



Gerente de Proyectos (PMP)

Responsabilidades

- Fungir como responsable de la gestión integral de un proyecto, tanto desde el punto de vista técnico como económico y de plazos.
- Interactuar con las áreas usuarias para coordinar con el negocio los requerimientos y pactar las prioridades y el calendario del proyecto.
- Contar con certificación como PMP y puede desarrollar varios proyectos de manera simultánea.
- Definir los recursos humanos y materiales que requiere para llevar a cabo el proyecto y se encarga de conseguirlos.
- Actuar como líder en los proyectos de desarrollo e implantación de aplicaciones, se implica en mayor medida por su perfil senior en las fases de toma de requisitos, de formación a usuarios y de gestión del cambio. Se involucra también en la transferencia a los equipos de explotación de sistemas cuando las aplicaciones desarrolladas pasan a producción.

Gerente de Proyectos (PMP)

Perfil

Titulado en carreras técnicas y habitualmente se trata de un profesional que ha hecho carrera previa en el departamento de sistemas o en la empresa consultora ejerciendo roles de analista o de jefe de equipo.

La evolución de un Gerente de Proyectos es a Director de la Oficina de Proyectos cuando tiene la suficiente experiencia y capacidad para gestionar proyectos de mayor envergadura.

Remuneración

Gerente de Proyectos (PMP)			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$625,485	\$802,761	\$970,781
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$721,585	\$877,437	\$989,450
CN >USD \$250MM	\$914,774	\$1,026,787	\$1,157,469



Gerente de Contact-Center

Responsabilidades

- Administrar los servicios de agentes o ejecutivos de call center, especialmente entrenados que realizan o reciben llamadas de clientes, socios comerciales, compañías asociadas u otros.
- Representar a la compañía proveedora de servicios que se encarga de administrar y proveer soporte y asistencia al consumidor según los productos, servicios o información necesitada.
- Dirigir las tecnologías como: la infraestructura telefónica, la infraestructura de datos, el distribuidor automático de llamadas entrantes (ACD), un sistema de respuesta interactiva de voz (IVR), un grabador de llamadas, y, si el call-center es de salida, un marcador asistido, progresivo o automático y predictivo.
- Emplear tecnologías de permitan la convergencia de servicios como voz, datos y video sobre la misma red digital, tales como QoS y catalogación de paquetes, las cuales garantizan la disponibilidad de los servicios críticos.

Gerente de Contact-Center

- Dirigir un centro de llamadas con un equipo formado por gerentes de operaciones y analistas, grupos de capacitación, agentes de calidad, soporte de operaciones, soporte tecnológico, supervisores, team leaders y agentes telefónicos. Es usual que un supervisor tenga a cargo un grupo de agentes telefónicos. Igualmente existen los especialistas en datos o de suministro de información estadística o Data Marshall.

Perfil

Titulado en carreras técnicas y habitualmente se trata de un profesional que ha hecho carrera previa en las escalas inferiores del contact center.

En muchas ocasiones, el servicio de contact center es proporcionado por una empresa de outsourcing, por lo que el Gerente de Contact Center no tiene por qué estar incluido en la estructura de la empresa, sino que reporta directamente al Director Técnico.

Remuneración

Gerente de Contact-Center			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$580,928	\$592,475	\$595,488
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$595,488	\$605,823	\$608,843
CN >USD \$250MM	\$608,843	\$627,509	\$656,806



Gerente de Business Intelligence

Responsabilidades

- Entender las necesidades y requerimientos del negocio para poder “traducirlas” en soluciones tecnológicas, es decir, proporcionar los mejores sistemas y aplicaciones para dar un soporte a las decisiones y obtener un valor agregado en la decisión final.
- Construir soluciones tecnológicas, aplicando programas como ERP's, CRM's o similares, que organicen la interpretación de la información.
- Emplear el conjunto de tecnologías basado en el Data Warehousing y OLAP (On-line Analytic Procesing), combinadas con herramientas de reporte.
- Decidir el mejor diseño y proporcionar mantenimiento al Data Warehousing que se emplea como base de la toma de decisiones.
- Identificar las características principales de un proyecto de minería de datos, las motivaciones y objetivos del mismo y el tipo de soluciones que se ofrece.

Gerente de Business Intelligence

- Liderar los procedimientos de cambio e implementación de los procesos de BI dentro del sistema o del desarrollo de proyectos concretos.
- Analizar puntos críticos, documentación y remodelación de las aplicaciones de BI, de acuerdo con las mejores prácticas, estandarizadas en la industria.

Perfil

Ingeniero, o similar, con un mínimo de cinco años de experiencia en el tratamiento de Business Intelligence. Tiene un amplio conocimiento de todas las herramientas que se utilizan para el análisis de datos para la toma de decisiones.

Es fundamental que cuente con una amplia visión de negocio y sea capaz de identificar las nuevas oportunidades dentro de sus responsabilidades.

Remuneración

Gerente de Business Intelligence			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$657,797	\$822,246	\$ 986,696
CN >USD \$250MM	\$755,802	\$944,753	\$1,133,703



Gerente de Procesos de Negocios o Business Partners

Responsabilidades

- Mantener la relación con los socios comerciales, entidades que establecen una alianza, de múltiples formas, con su organización.
- Identificar áreas de negocio para cada unidad funcional.
- Llevar la relación contractual y establecer una serie de parámetros técnicos que los aliados deben cumplir para poder continuar con la comercialización de productos tecnológicos.
- Administrar las cuentas con los Business Partners, establecer un balance de resultados, establecer una administración interna y una administración de las órdenes de compra y proporcionar un soporte técnico a los clientes.
- Liderar a una serie de analistas y especialistas que se encargan de capacitar a los diferentes Business Partners para que la comercialización siga los estándares de los productos tecnológicos.

Gerente de Procesos de Negocios o Business Partners

Perfil

Ingeniero o similar, con experiencia técnicas y conocimiento especializado en los productos y servicios de cada empresa. También cuenta con una amplia visión de negocio y, en ocasiones, MBA y capacitaciones financieras, que le permiten juzgar cuáles son buenas decisiones comerciales para la organización

Remuneración

Gerente de Procesos de Negocios			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$896,105	\$1,157,469	\$1,418,833
CN >USD \$250MM	\$970,781	\$1,269,483	\$1,642,860



Gerente de Auditoría de TI

Responsabilidades

- Verificar y asegurar las políticas y procedimientos establecidos para el manejo y uso adecuado de la tecnología de la información dentro de su empresa. En la Auditoría de IT se contrasta el nivel de seguridad y privacidad de las redes locales y corporativas de carácter interno.
- Comprobar el seguimiento de protocolos establecidos dentro de la organización, identificar los sistemas y dispositivos, analizar de servicios y aplicaciones, detectar, comprobar y evaluar vulnerabilidades. También establecer medidas específicas de corrección y evaluar el control perimetral en tiempo real con tecnología propia.
- Establecer un equilibrio más armonioso entre todas las funciones de la empresa, dar a los directivos el control real de dichos recursos tecnológicos para que los administren con la misma eficacia que los otros recursos y aportarles una visión más real y anticipadora de su empresa y del potencial de su desarrollo futuro.

Gerente de Auditoría de TI

- Seguir una línea de actuación: analizar previamente las necesidades, llevar a cabo una reunión con los expertos para analizar el patrimonio tecnológico de la empresa y definir las posibles acciones a realizar.
- Basar sus principios de gestión de proyectos en metodologías y estándares aceptados en la industria, tales como PMI, ISO 9000 y requisitos reguladores de algunos gobiernos como el Acta Sarbanes-Oxley en los Estados Unidos.

Perfil

Es un profesional con una experiencia mínima de cinco años en auditorías, ya sean internas o externas y cuenta con certificaciones como ITIL, COBIT o PMI.

Conoce estándares de la industria como ISO 9000 y requisitos reguladores de algunos gobiernos como el Acta Sarbanes-Oxley en los Estados Unidos.

Remuneración

Gerente de Auditoría de IT			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	N/A	N/A	N/A
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$293,859	\$327,097	\$359,303
CN >USD \$250MM	\$359,303	\$388,490	\$416,671



Líder de proyectos

Responsabilidades

- Fungir como responsable de la gestión integral de un proyecto, tanto desde el punto de vista técnico como económico y de plazos.
- Interactuar con las áreas usuarias para coordinar con el negocio los requerimientos y pactar las prioridades y el calendario del proyecto.
- Definir los recursos humanos y materiales que requiere para llevar a cabo el proyecto y se encarga de conseguirlos.

Perfil

Titulado en carreras técnicas y habitualmente se trata de un profesional que ha hecho carrera previamente en el departamento de sistemas o en la empresa consultora ejerciendo roles de analista o de jefe de equipo.

Remuneración

Líder de Proyectos			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$564,619	\$735,716	\$838,374
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$613,383	\$634,064	\$652,947
CN >USD \$250MM	\$809,945	\$829,316	\$850,451



Consultor

Responsabilidades

- Aconsejar a las empresas, trabajando desde una consultoría, en cómo usar determinadas tecnologías de la información para conseguir sus objetivos de negocio.
- Implementar, instalar y administrar los sistemas informáticos en régimen de outsourcing.
- Firmar los servicios profesionales con una plantilla especializada y un cobro de servicios, y administrar el outsourcing para evitar contratar nuevo personal.

Perfil

Profesional egresado de las carreras de: Ingeniería Informática de Gestión, Ingeniería de Telecomunicaciones o similares. Los consultores tecnológicos suelen contar con titulaciones como ITIO, EUCIP, TIC, ITIL. Pueden completar esta formación con titulaciones en Contabilidad, Economía o Finanzas.

Remuneración

Consultor			
Facturación	Mínimo	Medio	Máximo
CN <USD \$100MM	\$667,277	\$821,264	\$ 941,032
USD \$100MM < CN < USD \$250MM	\$769,935	\$ 941,032	\$1,129,238
CN>USD \$250MM	\$906,812	\$1,077,909	\$1,368,773

www.michaelpage.com.mx



[@MichaelPageMx](https://twitter.com/MichaelPageMx)



[/michaelpagemx](https://facebook.com/michaelpagemx)



Michael Page México

Reforma #115, piso 10 oficina 1001
Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 México D.F.
t: +52 (55) 5284-5770 f: +52 (55) 5284-5799
servicioclientes@michaelpage.com.mx