



TENDENCIAS EN EL ROL DE UN CFO EN MÉXICO

En el mercado mexicano, el rol de CFO es clave para las organizaciones. Su función interviene en procesos que afectan el aspecto financiero, pero también tocan gestión del talento, la administración de la información y de los sistemas de la empresa. El rol que toman en el negocio está en función de la situación de la economía, la competencia o de la misma empresa. Tuvimos la oportunidad de platicar con CFO's de algunas de las empresas más importantes de diversos sectores en México. Los hallazgos nos muestran los retos que diariamente enfrentan en sus organizaciones, así como sus retos y oportunidades.

TRANSFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS

- Un reto importante es cómo transformar a las organizaciones al mismo ritmo que se requiere para asegurar un crecimiento acelerado. Esta gestión debe ejecutarse en diferentes niveles de la organización con la complejidad que ello conlleva.
- Para lograr la transformación de una empresa, todo el nivel directivo debe ir hacia la misma dirección. El CFO puede ser una figura clave para ello.
- El consumidor está evolucionando y el mercado también, esta transformación es más rápida que la evolución de las compañías, las cuales deben moverse rápido para ganar la carrera frente a la competencia.

TALENTO

- Un factor importante dentro de la retención de talento es que al planear el presupuesto del año, las empresas tienden a disminuir los temas de capacitación, el salario y los beneficios.
- Existe incertidumbre en cuanto a que los nuevos talentos logren adaptarse a la cultura organizacional. La alta dirección debe gestionar las nuevas generaciones de una manera diferente. Lo que “siempre se ha hecho” puede no funcionar.
- La cultura del país y la diferencia en temas generacionales son factores que pueden afectar la retención de talento. Existe una brecha entre las nuevas generaciones y la cultura organizacional de las empresas, éstas generaciones tienen un nivel de compromiso diferente.
- El talento ha tenido que evolucionar debido al rápido movimiento del mercado, la economía y la competencia, ahora están más preparados para enfrentar estos retos.

TECNOLOGÍA

- Es importante tener una cuidadosa fusión entre la evolución de la tecnología versus el plan de carrera del empleado. Las empresas buscan talento más calificado y al mismo tiempo automatizar muchos procesos e invertir cada vez menos en capacitación, lo que hace más complicado profesionalizar al talento de la compañía.

EMPRESAS FAMILIARES

- En un país como México, existen una gran variedad de empresas familiares y uno de los retos que enfrentan es la atracción de talento. Las empresas han operado con procesos y metodologías tradicionales durante años, las cuales les han funcionado, por ello es difícil para un CFO convencer a estas empresas de desarrollar nuevas estrategias. Para innovar es muy importante que haya personas en posiciones estratégicas en todas las áreas y que los directivos estén alineados para lograrlo de manera exitosa. El cambio se debe generar de manera transversal en todas las áreas de la organización.

6 ESTRATEGIAS DEL CFO ACTUAL



1 Para tener innovación cultural efectiva dentro de la empresa, es importante adaptar **las estrategias a largo plazo** en conjunto con **la evolución de las personas, las tecnologías y la competencia**. Es común que a las empresas les cueste trabajo la innovación cultural por miedo a los cambios, al movimiento del mercado y a poner en riesgo el negocio.

2 La comunicación y entendimiento cara a cara, es clave para la obtención de buenos resultados. El mejor medio de comunicación es el verbal, no recomiendan utilizar medios electrónicos.

3 En cuanto al Big Data, es clave utilizar Business Intelligence en el diseño de estrategia de negociación para detectar oportunidades y mejorar la gestión del negocio.

4 Es importante que el consejo directivo comparta los proyectos que están llevando a cabo en toda la compañía con todas las áreas, de esta manera se involucra y se recibe apoyo de toda la empresa para su implementación. El reto ha sido generar un cambio de mentalidad para gestionar los proyectos desde un enfoque más integral y así crear equipos multidisciplinarios.

5 Las aptitudes que requiere un CFO para el manejo de macrodatos son **asegurar que la estrategia del negocio se desarrolle entorno a la información clave** y que todos los nuevos sistemas coexistan de manera confiable y con calidad.

6 Los CFO exitosos del futuro deben **construir equipos entorno a los mejores talentos para alcanzar una mejor productividad** y **ayudar a todas las áreas de la empresa con un enfoque sistémico del negocio**.

RETOS QUE ENFRENTA UN CFO

HOY EN DÍA

- El miedo de las empresas en invertir en nuevos productos y servicios, y **no poner en riesgo al negocio**.
- El crecimiento de empresas mexicanas va con una **velocidad diferente a la de otros países**. En el sector salud, la parte digital y seguridad se encuentra más atrasada con respecto a otros.
- La forma de enfrentar las crecientes regulaciones, los CFO prefieren fomentar en todos los niveles de la organización **la conciencia, capacitación y familiarización de los marcos regulatorios**.
- Asegurar que **los macrodatos realmente sirvan para la estrategia del negocio** y para el desarrollo de la organización, no solamente información que no se utilice.
- Es importante tener cuidado al ser muy operativo, ya que estar al pendiente del trabajo del día a día puede ocasionar **perder el enfoque las estrategias y los controles operativos previamente establecidos**.
- Uno de los objetivos que enfrentan las empresas actualmente en México es la necesidad de **generar un crecimiento acelerado**, tema que se vuelve un reto para los CFO's de hoy.
- Un nuevo reto para los altos mandos es que **gestionen el trabajo y el desempeño de los colaboradores de una forma distinta**, ir de arriba para abajo, utilizando el liderazgo y el ejemplo como elemento clave.

PERFIL DEL CFO DEL MERCADO MEXICANO



LOS 3 RETOS PRINCIPALES PARA LA ORGANIZACIÓN ACTUALMENTE Y HACIA EL FUTURO SON:

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO CALIFICADO	25%
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	23%
ADMINISTRACIÓN Y ANÁLISIS DE BIG DATA	22%
LIDERAZGO Y HABILIDADES PARA MANEJO DE PERSONAL	14%
NUEVAS REGULACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	10%
PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICAS DE CIBERSEGURIDAD	6%

ADEMÁS DE LOS ROLES TRADICIONALES COMO TESORERÍA, CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO, ¿QUÉ OTRA APORTACIÓN CONSIDERAS QUE ES IMPORTANTE DENTRO DE TU ROL DE CFO?

CONSTRUIR ESTRATEGIAS DE LARGO PLAZO PARA EL PERSONAL Y FACILITAR LA INNOVACIÓN CULTURAL DE LA EMPRESA	59%
PREVER POSIBLES PROBLEMAS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS, Y DIRIGIR LA ATENCIÓN HACIA ELLOS	24%
ASEGURAR QUE LA INFORMACIÓN DEL ÁREA SE EXTIENDA A DIRECTORES Y OTROS EJECUTIVOS PARA UNA CORRECTA GESTIÓN DEL NEGOCIO	17%
ALINEAR A LOS EMPLEADOS CON SU TRABAJO DE ACUERDO CON LAS HABILIDADES QUE APORTA CADA UNO	0%

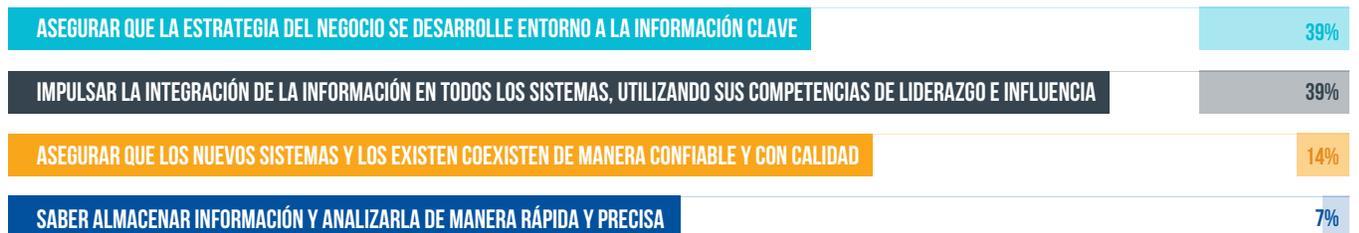


TENDENCIAS DE MÉXICO

ANTE LAS CRECIENTES REGULACIONES EN LAS EMPRESAS, ¿CUÁL HA SIDO TU PRIMER ENFOQUE PARA ENFRENTARLAS?



¿QUÉ APTITUDES SON NECESARIAS DENTRO DE TU ROL COMO CFO PARA EL MANEJO DE MACRODATOS?



¿CUÁLES CONSIDERAS QUE SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEFINIRÁN A LOS CFO EXITOSOS DEL FUTURO?



Mara más información contáctanos al t: 52 (55) 5284 5854
o por e-mail: servicioclientes@michaelpage.com.mx